

Гарантийный талон

Мы уверены в качестве столешниц Slotex. В случае обнаружения серьезных дефектов или полной непригодности изделия, мы готовы вернуть вам 100% его стоимости.

Сведения о продукте:

Столешницы Slotex - применяются в качестве материала для изготовления мебели, в качестве подоконных досок, внутренних дверей, стеновых внутренних облицовочных панелей и подвесных потолков в помещениях зданий различного назначения.

Гарантийный срок эксплуатации изделия – **12** месяцев. Срок службы – **5** лет.

В технических условиях 16.21.13-001-12166007-2017 от 01.02.2017 года отражена вся информация, которая позволяет нам гарантировать срок эксплуатации наших столешниц 12 месяцев. Ознакомиться с ТУ можно на сайте компании <https://kitchen.slotex.ru>

Если столешница пришла в негодность в момент эксплуатации, то вы можете:

- 1) Заменить товар на аналогичный, который пришел в негодность (если он есть в наличии, либо ожидать изготовления аналогичного продукта до 7 дней);
- 2) Вернуть денежные средства полностью или частично (каждый случай рассматривается индивидуально) за испорченный товар.

Сертификаты и санитарно-эпидемиологические заключения, гарантирующие качество продукции:

- 1) Декларация о соответствии требованиям ФЗ № 123 (от 22.07.08) ст. 3, 134.
№ Д-РУ.ПБ 67.В.02350 Класс пожарной опасности КМ 5. (Г4, В3, Д3, Т4).
- 2) Декларация о соответствии требованиям пожарной безопасности № Д-РУ.ПБ65.В01980
- 3) На производстве внедрена система менеджмента качества ISO 9001:2015. Сертификат № 01 100 1518829 выдан органом сертификации TÜV CERT ТУ 16.21.13-001-12166007-2017 от 01.02.2017
- 4) Сертификат соответствия требованиям нормативных документов № РОСС RU.АД83.Н03946 от 09.02.2018

ПРИ НЕСОБЛЮДЕНИИ ПРАВИЛ ЭКСПЛУАТАЦИИ СТОЛЕШНИЦ SLOTEX, ПРОИЗВОДИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО ОТКАЗАТЬ В ГАРАНТИЙНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ.

Правила эксплуатации ДПМ:

- 1) для ухода за лицевой стороной плиты регулярно проводить влажно-сухую уборку мебели с помощью бумажной или тканевой салфетки, эластичной губки;
- 2) для удаления загрязнений не применять абразивных и моющих порошков, гелей, технических жидкостей, содержащих активные химические вещества (кислоты и щелочи с концентрацией более 3%; отбеливатели; хлор, бром, фтор, антинакипины; аммиак, перекись водорода; любые бытовые промышленные очистители, состав которых неизвестен);
- 3) не размещать непосредственно на поверхности плиты предметы, имеющие температуру выше **150°C** (сковороды, гусьтницы, котлы с разогретым маслом, горячие противни и посуда, только что извлеченная из нагревательных приборов, включенные либо только что выключенные утюги, паяльники, кипятильники, а также легкие металлические подставки, сильно разогретые вышперечисленными носителями высоких температур), поскольку при этом возможно возникновение в месте контакта не удаляемых изменений цвета и фактуры декора;
- 4) своевременно удалять влагу с поверхности столешниц, так как при наличии влаги в зоне контакта с горячими предметами возможны изменения цвета и фактуры декора при значительно более низких температурах;
- 5) свежие пятна веществ на основе органических растворителей стереть салфеткой, смоченной в однотипном растворителе или в растворителе, близком к нему по химической природе, а затем протереть чистой салфеткой насухо;
- 6) в процессе монтажа столешницы Slotex должны быть загерметизированы все открытые участки ДСП. Влагостойкая столешница не является водостойкой, поэтому необходимо избегать прямого контакта с водой столешницы Slotex.

Гарантийный срок исчисляется со дня продажи продукции через официального партнера компании Slotex. При обращении за гарантийным случаем, необходимо при себе иметь заполненный гарантийный талон и кассовый чек на приобретение продукции.

Гарантийный талон НЕ распространяется на комплектующие к столешницам, а также механические повреждения, возникшие в ходе неправильной эксплуатации или транспортировки. Максимальный срок рассмотрения претензии и устранения недостатка – 30 календарных дней.

ПРИ НЕЗАПОЛНЕНИИ ОТМЕТКИ О ПРОДАЖЕ ПРОДАВЦОМ И ПОКУПАТЕЛЕМ, ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН ЯВЛЯЕТСЯ НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫМ!

ОТМЕТКА О ПРОДАЖЕ:

Наименование торгующей организации:

Дата продажи _____

Претензий к внешнему виду товара не обнаружено

Отметка продавца _____

Отметка покупателя _____

ФИО _____

Подпись _____

ФИО _____

Подпись _____

МП _____